

欣彰天然氣股份有限公司

個人資料保護管理政策

1 目的

為確保欣彰天然氣股份有限公司(以下簡稱本公司)落實個人資料之保護及管理並符合「個人資料保護法」之要求，特訂定個人資料保護管理政策(以下簡稱本政策)，本公司個人資料保護管理之目標如下：

- 1.1 依「個人資料保護法」、「個人資料保護法施行細則」與「電業及公用天然氣事業個人資料檔案安全維護管理辦法」要求，保護個人資料蒐集、處理、利用、儲存、傳輸、銷毀之過程。
- 1.2 為保護本公司業務相關個人資料之安全，免於因外在威脅，或內部人員不當之管理與使用，致遭受竊取、竄改、毀損、滅失、或洩漏等風險。
- 1.3 提升對個人資料之保護與管理能力，降低營運風險，並創造可信賴之個人資料保護及隱私環境。
- 1.4 定期針對個人資料流程進行風險評鑑，鑑別可承受風險等級。

2 適用範圍

以本公司業務上所處理的個人資料，包含客戶、廠商(含合作廠商)、員工之個人資料均適用之。

3 個人資料之蒐集與處理

本公司因營運所需取得或蒐集之包括但不限於個人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號(護照號碼)、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業等個人資料，應遵循我國個人資料保護法(以下簡稱個資法)等法令，適當、公平與合法地從事個人資料之蒐集與處理。且依個資法第5條規定，對於個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。

4 個人資料之利用及國際傳遞

- 4.1 本公司於利用個人資料時，除需依個資法之特定目的必要範圍內為之外，如需為特定目的以外之利用時，將依據個資法第二十條之規定辦理；倘有需取得用戶之書面同意

欣彰天然氣股份有限公司

個人資料保護管理政策

之必要者，本公司應依法取得用戶之書面同意。

- 4.2 本公司所蒐集、處理之個人資料，應遵循我國個資法及本公司個資管理制度之規範，且個人資料之使用為本公司營運或業務所需，方可為本公司承辦同仁利用。
- 4.3 本公司取得之個人資料，如有進行國際傳遞之必要者，定謹遵個資法第 21 條及相關規定且不違反國家重大利益、不以迂迴方法向第三國傳遞或利用個人資料規避個資法之規定等原則辦理。又，倘國際條約或協定有特別規定、或資料接受國對於個人資料之保護未有完善之法令致有損害當事人權益之虞者，本公司將不進行國際傳遞，以維護個人資料之安全。

5 個人資料之調閱與異動

當本公司接獲個人資料調閱或異動之需求時，應依個資法及本公司所訂之程序，於合法範圍內進行當事人之個人資料，且不得預先拋棄或以特約限制之：

- 5.1 查詢或請求閱覽（依個資法第 14 條規定得酌收必要成本費用）。
- 5.2 請求製給複製本（依個資法第 14 條規定得酌收必要成本費用）。
- 5.3 請求補充或更正。
- 5.4 請求停止蒐集、處理或利用。
- 5.5 請求刪除。

6 個人資料之例外應用

6.1 本公司因業務上所擁有之個人資料負有保密義務，除當事人之要求查閱或有下列情形外，應符合個資法第二十條及相關法令規定，並以正式公文註明查閱之法律依據查詢外，本公司不得對第三人揭露：

- 6.1.1 司法機關、監察機關或警政機關依據法律明文規定或為增進公共利益因偵查犯罪或調查證據所需者。
- 6.1.2 其他政府機關因執行公權力依據法律明文規定或為增進公共利益並有正當理由所需者。
- 6.1.3 與公眾生命安全有關之機關（構）為緊急救助所需者。

欣彰天然氣股份有限公司

個人資料保護管理政策

- 6.2 本公司對個人資料之利用，除個資法第六條第一項所規定資料外，應於蒐集之特定目的必要範圍內為之。但有下列情形之一者，得為特定目的外之利用：
- 6.2.1 法律明文規定。
 - 6.2.2 為增進公共利益。
 - 6.2.3 為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險。
 - 6.2.4 為防止他人權益之重大危害。
 - 6.2.5 公務機關或學術研究機構基於公共利益為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
 - 6.2.6 經當事人書面同意。

7 個人資料之保護

- 7.1 本公司已成立個人資料保護組織，明確定義相關人員之責任與義務。
- 7.2 本公司已建立與實施個人資料管理制度 (Personal Information Management System, 以下簡稱 PIMS)，以確認本政策之實行；全體員工及委外廠商應遵循個人資料管理制度 (PIMS) 之規範與要求，並定期審查 PIMS 之運作。
- 7.3 為防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，本公司應設置「個人資料保護推動委員會」，統籌各項個資保護作業原則規劃事宜，並依相關法令規定辦理個人資料檔案及個人資料清冊安全維護及更新事項。
- 7.4 個人資料檔案應建立管理制度，分級分類管理，並針對接觸人員建立安全管理規範。
- 7.5 為確保所有個人資料安全，應強化個人資料檔案資訊系統之存取安全，防止非法授權存取，維護個人資料之隱私性，應建立安全保護機制，並定期查核。
- 7.6 個人資料檔案儲存於個人電腦者，應於該電腦設置可辨識身分之登入通行碼，並視業務及重要性，考量其他輔助安全措施。
- 7.7 個人資料輸入、輸出、存取、更新、銷毀或分享等處理行為，應釐定使用範圍及調閱或存取權限。
- 7.8 本公司各單位如遇有個人資料檔案發生遭人惡意破壞、毀損或作業不慎等安全事件，應進行緊急因應措施，並依本公司之應變通報程序辦理。

欣彰天然氣股份有限公司

個人資料保護管理政策

7.9 本公司係以嚴密之措施、政策保護當事人之個人資料，包括但不限於本公司之所有員工，均受有完整之個資法、或隱私權保護之教育訓練，本公司之委外廠商或合作廠商與本公司業務合作時，均簽有保密契約，使其充分知悉個人資料保護之重要性及洩露個資相關之法律責任，倘有違反保密義務之情事者，將受嚴格之內部懲處或嚴重之違約求償，並追究其民、刑事法律責任。

8 個人資料保護政策之修訂

本公司之個人資料保護政策，每年定期或因時勢變遷或法令修正等事由，予以適當修訂，並陳召集人核准後公告實施，修正時亦同。